



MATERIAL COMPLEMENTAR

Com o DELINTE Protege, garantimos a substituição sem custo adicional dos pneus que vierem a sofrer danos acidentais e irreparáveis, como perfuração, bolha e corte lateral em 187 medidas da nossa grade. Visando isso pensamos em algo para auxiliar você lojista parceiro desde a chegada do acionamento da DELINTE PROTEGE até a finalização do processo, vamos lá:

1º Passo

Você parceiro deve estar dentro da nossa política de pacotes, para que esta campanha seja ativa em seu cadastro (Consultar o seu vendedor).

2º Passo

Coletar os dados do consumidor para nos enviar, dentre eles são: Nome completo consumidor, CPF, e nota fiscal de compra (deve conter a placa e km do veículo na hora da emissão da NF de venda)

3º Passo

Coletar dados do veículo: Indicar modelo veículo, Km atual (hodômetro), e placa.

4º Passo

Enviar fotos indicadas pelo setor de garantia, são apenas 5 fotos para dar início ao processo de troca, exemplos:

Foto da avaria:



Foto do DOT:



Foto medida do Pneu:



Foto do modelo:



Foto da camada interna de borracha:

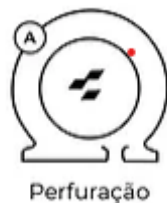


Não esquecer de enviar a nota fiscal de compra, destacando principalmente o modelo do veículo, placa e km na hora da venda.

Podem ser enviadas para nosso whats app, e-mail (garantia@distribuidoragp.com.br) ou enviar o produto fisicamente para nosso CD com nota fiscal emitida para a GP IMPORTS.

INSTRUÇÕES PARA ANALISE PRÉVIA

A ideia é tornar o processo mais fluido possível, e que a DELINTE PROTEGE seja sua parceira na hora da troca, abaixo segue exemplos de problemas que a proteção cobre e como identifica-los:

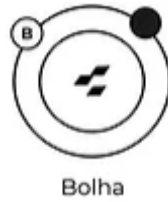


A – Perfurações na banda de rodagem que não permitam consertos, conforme Norma ABNT NBR NM-225.



Cortes extensos na banda de rodagem não possuem conserto conforme a ABNT, pois não garantem a segurança mínima para continuar rodando. Consertos nos ombros também não são elegíveis, pois é uma região de alta flexão.

Como identificar? Cortes extensos normalmente atravessam o liner e causam vazamentos, e com isso fica fácil a sua verificação. Os furos em locais que não permitem consertos também são facilmente identificados, pois são locais específicos que no caso seriam nos ombros.

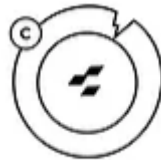


B – Bolhas nas laterais ou quebra de carcaça por impacto contra guias, pistas ou obstáculos exemplos:



As bolhas laterais são causadas por choques contra guias, obstáculos, sinalizações da pista e buracos, os quais podem romper as lonas e infiltrar ar na carcaça. Na região da bolha, a parte interna do pneu (liner) apresenta normalmente marca de escurecimento da borracha ou quebra da carcaça. As rodas também podem ficar amassadas ou trincadas.

Como identificar: Normalmente são visíveis na parte externa (outside) dos pneus, podem ocorrer na parte interna também, neste caso deve-se desmontar o pneu e verificar o liner.



Corte Lateral

C – Cortes ou rasgos na lateral da banda de rodagem, que o torne inservível exemplos:



Este problema é causado normalmente por impacto em objetos cortantes, bem como lâminas, objetos metálicos, pedregulhos e etc. Este problema causa diversos danos ao pneu e com a Delinte protege a troca é imediata.

Como identificar? Verifique se há vazamentos através destas avarias, e também se foi causado por algum impacto, identificado através de sombras na camada internas de borracha (liner). Cortes intencionais não são cobertos pela campanha.

*Demais problemas deverão ser consultados com Técnico especializado da GP.

REGULAMENTO:

GP IMPORTS, detentora da marca de pneus DELINTE no mercado brasileiro, vem, por meio deste, informar as condições e políticas que regem a concessão da garantia complementar “DELINTE PROTEGE” aos pneus distribuídos por si, exclusivamente oferecidos ao mercado de reposição. Aplica-se conforme catálogo de produtos aos pneus de aros 15”, 16”, 17”, 18” e acima, das linhas Passeio e Camionete. As medidas de pneus elegíveis, conforme descrito acima, só serão cobertas pela “DELINTE PROTEGE” caso forem utilizadas em veículos de uso particular e comercializadas em território nacional somente por lojas pré selecionadas para esta campanha.

Não estão cobertos pela DELINTE PROTEGE;

- pneus de mobilidade estendida, Run Flat
- pneus lonados para utilização em veículos de carga
- pneus destinados ao mercado de customização
- pneus linha M/T e R/T (modelos Bandit DX-9 e DX-12)

A **DELINTE PROTEGE** será considerada enquanto houver vida da banda de rodagem original, e estará automaticamente extinta quando o atingimento do indicador mínimo de desgaste (TWI) de 1.6 mm.

Se o pneu em questão tiver sido descontinuado, este será substituído por um equivalente em especificações técnicas e aplicabilidade ao veículo.

Todos pneus comercializados, comprovados por nota fiscal de venda e serviço ou cupom fiscal, ou ainda nota fiscal eletrônica, na rede de lojas selecionadas para esta campanha, são elegíveis à “DELINTE PROTEGE”.

CONDIÇÕES GERAIS PARA ATENDIMENTO “DELINTE PROTEGE”

- 1 – Aquisição dos pneus e serviços deve ser feita exclusivamente através da rede de lojas selecionadas (informadas no site www.delinte protege.com.br)
- 2 – Válido somente para pneus aplicados conforme medida original informada no manual do proprietário do veículo;
- 3 – Válida até 6 (seis) meses de uso, limitado a 10.000 km rodados (prevalecendo o que ocorrer primeiro), contados a partir da data da nota fiscal de compra.
- 4 – Esta política vale somente para a primeira troca de pneus elegíveis, ou seja, o pneu montado em substituição não tem cobertura “DELINTE PROTEGE”;
- 5 – Compra de, no mínimo 2 (dois) pneus da marca DELINTE de modelo e medidas iguais, aplicados no mesmo eixo;
- 6 – Para pneus adquiridos na rede de lojas selecionadas para esta campanha, é obrigatória a realização dos seguintes serviços no ato da compra:
 - 6.1 – Troca de válvulas/bicos das rodas;
 - 6.2 – Montagem de pneus;
 - 6.3 – Balanceamento de rodas;
 - 6.4 – Alinhamento da direção.
- 7 – Para validade do programa “DELINTE PROTEGE” o consumidor deverá apresentar nota fiscal de compra e a nota fiscal de serviço da loja oficial/credenciada.

COBERTURA “DELINTE PROTEGE”

Desde que devidamente identificado e analisado por técnico credenciado de nossa rede de revendedores selecionadas e/ou técnico da GP IMPORTS/DELINTE, o pneu será substituído para o consumidor final, uma vez constatado qualquer dano cortante nos pneus que o torne impróprio para uso, como:

- A – Cortes ou rasgos na lateral da banda de rodagem, que o torne inservível;
- B – Bolhas nas laterais ou quebra de carcaça por impacto contra guias, pistas ou obstáculos;
- C – Perfurações na banda de rodagem que não permitam consertos, conforme Norma ABNT NBR NM-225.

A “DELINTE PROTEGE” NÃO SE APLICA QUANTO CONSTATADO QUE:

- 1 – Danos por rodar com o pneu vazio, sem evidencia de cortes ou rasgos na lateral ou banda de rodagem;
- 2 – Uso em corridas ou qualquer competição, “rachas”, rally, dentre outros;
- 3 – Furto, roubo e danos causados por atos de vandalismo;
- 4 – Avarias que permitam conserto, conforme Norma ABNT NBR NM-225.
- 5 – Este termo não se aplica a pneus run flat e/ou mobilidade estendida;
- 6 – Desgaste irregular da banda de rodagem;
- 7 – Condições complementares ao Termo de Garantia;
- 8 – Utilização do pneu em desacordo com a recomendação de medida informada no manual do proprietário do veículo

Medidas que são elegíveis a campanha:

15" 175 65 R15 84H DH2

15" 185 55 R15 82V DH2

15" 185 60 R15 84H DH2

15" 185 65 R15 88H DH2

15" 195 55 R15 85H D1D1

15" 195 55 R15 85V DH2

15" 195 60 R15 88V DH2

15" 195 65 R15 91V D1D1

15" 195 65 R15 91V DH2

15" 205 55 R15 88V DH2

15" 205 60 R15 91H DX-10 A/T BANDIT

15" 205 60 R15 91V DH2

15" 205 65 R15 94H DH2

15" 205 65 R15 99H XL DX-10 A/T BANDIT

15" 205 70 R15 96H DX-10 A/T BANDIT

15" 215 70 R15 98H DH2

16" 185 55 R16 87V XL DH2

16" 195 50 R16 88V XL DH2

16" 195 55 ZR16 87W DH2

16" 195 60 R16 89H DH2

16" 205 55 R16 91V D1D1

16" 205 55 ZR16 94W XL DH2

16" 205 60 R16 92H D1D1

16" 205 60 R16 92H DX-10 A/T BANDIT

16" 205 60 R16 92V DH2

16" 205 65 R16 99H XL DH2

16" 205 70 R16 98H DH2

16" 215 45 ZR16 90W XL DH2

16" 215 55 ZR16 97W XL DH2
16" 215 60 R16 99H XL DH2
16" 215 65 R16 102H XL DH7 SUV
16" 215 65 R16 98H DX-10 A/T BANDIT
16" 215 70 R16 100H DH2
16" 225 55 ZR16 99W XL DH2
16" 225 70 R16 103T DX-10 A/T BANDIT
16" 235 60 R16 100V DH7 SUV
16" 235 70 R16 106T DX-10 A/T BANDIT
16" 265 70 R16 112H DH7 SUV
17" 205 45 ZR17 88W XL DH2
17" 205 50 R17 93V XL D1D1
17" 205 50 ZR17 93W XL DS2
17" 205 55 ZR17 95W XL DS2
17" 215 40 ZR17 87W XL DH2
17" 215 45 ZR17 91Y XL DS7 SPORT
17" 215 50 ZR17 95W XL DS2
17" 215 55 ZR17 98W XL DS2
17" 215 60 R17 100H XL DS2
17" 215 65 R17 99V DS2 SUV
17" 225 45 ZR17 94W XL DH2
17" 225 45 ZR17 94Y XL DS7 SPORT
17" 225 50 ZR17 98W XL DH2
17" 225 50 ZR17 98Y XL DS7 SPORT
17" 225 55 ZR17 101W XL DH2
17" 225 60 R17 99H DH7 SUV
17" 225 65 R17 102H DH7 SUV
17" 225 65 R17 102H DX-10 A/T BANDIT
17" 235 45 ZR17 97W XL DH2

17" 235 50 ZR17 96W DH2
17" 235 55 ZR17 103W XL DH2
17" 235 60 R17 102H DH7 SUV
17" 235 65 R17 108H XL DH7 SUV
17" 245 40 ZR17 95Y XL DS7 SPORT
17" 245 45 ZR17 99W XL DH2
17" 245 65 R17 107H DH7 SUV
17" 265 65 R17 112H DH7 SUV
17" 265 65 R17 112T DX-10 A/T BANDIT
18" 215 40 ZR18 89W XL DH2
18" 215 45 ZR18 89Y DH2
18" 215 55 R18 99V XL DS2 SUV
18" 225 40 ZR18 92W XL DH2
18" 225 40 ZR18 92Y XL DS7 SPORT
18" 225 45 ZR18 95W XL DH2
18" 225 45 ZR18 95Y XL DS7 SPORT
18" 225 50 ZR18 99W XL DH2
18" 225 50 ZR18 99W XL DS2
18" 225 55 ZR18 102W XL DS2 SUV
18" 225 60 R18 100V DH2
18" 225 60 R18 104V XL DX-10 A/T BANDIT
18" 235 40 ZR18 95W XL DS2
18" 235 40 ZR18 95Y XL DS7 SPORT
18" 235 45 ZR18 98W XL DH2
18" 235 45 ZR18 98W XL DS8 DESERT STORM II
18" 235 45 ZR18 98Y XL DS7 SPORT
18" 235 50 ZR18 101Y XL DS7 SPORT
18" 235 55 R18 104V XL DS2 SUV
18" 235 60 R18 107V XL DS2 SUV

18" 235 65 R18 110H XL DH7 SUV
18" 245 35 ZR18 92W XL DH2
18" 245 40 ZR18 97W XL DS8 DESERT STORM II
18" 245 40 ZR18 97Y XL DS7 SPORT
18" 245 45 ZR18 100Y XL D7 THUNDER
18" 245 50 ZR18 100W DS2
18" 245 60 R18 105V DH7 SUV
18" 255 35 ZR18 94Y XL DS7 SPORT
18" 255 40 ZR18 99Y XL DS7 SPORT
18" 255 45 ZR18 99W DH2
18" 255 55 ZR18 109W XL DH7 SUV
18" 255 60 R18 112H XL DH7 SUV
18" 255 60 R18 112H XL DX-10 A/T BANDIT
18" 265 40 ZR18 101Y XL DS8 DESERT STORM II
18" 265 60 R18 114H XL DH7 SUV
18" 265 60 R18 114T XL DX-10 A/T BANDIT
18" 275 40 ZR18 99W D7 THUNDER
18" 285 35 ZR18 101W XL DS8 DESERT STORM II
19" 225 40 ZR19 93W XL D7 THUNDER
19" 225 45 ZR19 96W XL D7 THUNDER
19" 225 55 R19 99V DS8 DESERT STORM II
19" 235 35 ZR19 91W XL D7 THUNDER
19" 235 35 ZR19 91Y DS7 SPORT
19" 235 40 ZR19 98Y XL DH2
19" 235 50 ZR19 99W DS8 DESERT STORM II
19" 235 55 ZR19 105W XL DS8 DESERT STORM II
19" 245 35 ZR19 97W XL D7 THUNDER
19" 245 40 ZR19 98Y DS7 SPORT
19" 245 45 ZR19 98Y DS8 DESERT STORM II

19" 255 35 ZR19 96W XL D7 THUNDER
19" 255 35 ZR19 96Y XL DS7 SPORT
19" 255 40 ZR19 100W XL D7 THUNDER
19" 255 40 ZR19 100Y XL DS8 DESERT STORM II
19" 255 40 ZR19 101Y XL DH2
19" 255 45 ZR19 100Y DS8 DESERT STORM II
19" 255 50 ZR19 107Y XL DS8 DESERT STORM II
19" 255 55 R19 111H XL DX-10 A/T BANDIT
19" 255 55 ZR19 111W XL DS8 DESERT STORM II
19" 265 35 ZR19 99Y DS7 SPORT
19" 265 35 ZR19 99Y XL DH2
19" 265 50 ZR19 110Y XL DS8 DESERT STORM II
19" 275 30 ZR19 96W XL D7 THUNDER
19" 275 30 ZR19 96W XL DS8 DESERT STORM II
19" 275 35 ZR19 100Y DS7 SPORT
19" 275 40 ZR19 101Y DS8 DESERT STORM II
19" 285 35 ZR19 101Y XL DH2
19" 285 40 ZR19 103Y DS8 DESERT STORM II
19" 225 45 ZR19 96W XL DS2
20" 225 40 ZR20 92W XL DS8 DESERT STORM II
20" 235 35 ZR20 92W XL D7 THUNDER
20" 235 35 ZR20 92Y DS7 SPORT
20" 235 55 ZR20 104W XL DS8 DESERT STORM II
20" 245 30 ZR20 97W XL D7 THUNDER
20" 245 35 ZR20 95W XL DS8 DESERT STORM II
20" 245 40 ZR20 99Y DS7 SPORT
20" 245 45 ZR20 103W XL DS7 SPORT
20" 245 45 ZR20 103W XL DS8 DESERT STORM II
20" 245 50 ZR20 102W DS8 DESERT STORM II

20" 255 35 ZR20 97W XL D7 THUNDER
20" 255 40 ZR20 101Y XL DS2
20" 255 45 ZR20 105W XL DS2 SUV
20" 255 50 ZR20 109Y XL DS8 DESERT STORM II
20" 255 55 ZR20 110W XL DS8 DESERT STORM II
20" 265 35 ZR20 101Y DS7 SPORT
20" 265 35 ZR20 101Y XL DH2
20" 265 45 ZR20 108Y XL DS8 DESERT STORM II
20" 265 50 ZR20 111W XL DS8 DESERT STORM II
20" 275 30 ZR20 97W XL D7 THUNDER
20" 275 30 ZR20 97W XL DS8 DESERT STORM II
20" 275 35 ZR20 106Y DS7 SPORT
20" 275 40 ZR20 106W XL DS8 DESERT STORM II
20" 275 45 ZR20 110Y XL DS8 DESERT STORM II
20" 275 50 ZR20 113W XL DS8 DESERT STORM II
20" 285 30 ZR20 99W XL D7 THUNDER
20" 295 30 ZR20 105Y XL DH2
20" 295 35 ZR20 105Y XL DS2
20" 295 40 ZR20 108Y XL DS8 DESERT STORM II
20" 305 40 ZR20 112Y XL DS8 DESERT STORM II
20" 315 35 ZR20 110W XL DS8 DESERT STORM II
21" 245 35 ZR21 96Y XL DH2
21" 245 40 ZR21 100Y XL DS2
21" 265 40 ZR21 105Y XL DS8 DESERT STORM II
21" 265 45 ZR21 104W DS2 SUV
21" 275 35 ZR21 103Y XL DS2
21" 275 40 ZR21 107Y XL DS2 SUV
21" 275 45 ZR21 110Y XL DS8 DESERT STORM II
21" 285 30 ZR21 100Y XL DH2

21" 295 35 ZR21 107Y XL DS8 DESERT STORM II
21" 295 40 ZR21 111Y XL DS8 DESERT STORM II
21" 315 30 ZR21 105Y XL DS2
21" 315 40 ZR21 111Y DS8 DESERT STORM II
21" 285 35 ZR21 108Y XL DS8 DESERT STORM II
21" 325 30 ZR21 110Y XL DS8 DESERT STORM II
22" 265 35 ZR22 102W XL DS8 DESERT STORM II
22" 265 40 ZR22 106Y XL DS8 DESERT STORM II
22" 265 45 R22 109V XL DS8 DESERT STORM II
22" 275 40 ZR22 108Y XL DS7 SPORT
22" 285 35 ZR22 106Y XL DS8 DESERT STORM II
22" 285 40 ZR22 110W XL DS8 DESERT STORM II
22" 305 40 R22 114V XL DS8 DESERT STORM II
22" 315 30 ZR22 107Y XL DS8 DESERT STORM II

Caso não encontre a medida nesta lista, ela **não será coberta por essa Proteção.*

Qualquer dúvida sobre a Delinte Protege acesse www.delinte protege.com.br .