

DELINTE  DELINTE  DELINTE  DELINTE  DELINTE 

TERMO DE GARANTIA



DELINTE 
PNEUS DE ALTA PERFORMANCE

GARANTIA DELINTE

A Garantia da Delinte se aplica em casos onde há **defeito de fabricação ou composto constatado por nosso departamento técnico**, e abrange todos os pneus que tiverem a marca Delinte e o número de série completo impressos em sua lateral. A Garantia se estende por um período de 60 meses a partir da Nota Fiscal de comercialização do produto. Na ausência da Nota Fiscal, considera-se a data de fabricação do pneu (DOT).

Onde a Garantia não se aplica?

A Garantia não se aplica em casos de:

- Estragos causados por acidentes ou defeitos na estrada (obstáculos, buracos, deformações, etc)
- Rodagem sem ar ou com pressão insuficiente e em desacordo com a recomendação do fabricante do pneu
- Avarias por montagem e desmontagem incorretas ou sem os devidos cuidados
- Pneus com reparos impróprios ou em locais inadequados (como consertos no flanco)
- Sentido de rodagem ou lado de montagem incorretos
- Pneus com marca de patinação ou frenagem brusca
- Pneus que apresentam sinais de separação de compostos na banda de rodagem, no flanco, no talão e no revestimento interno, quando ocasionados por insuficiência de pressão ou por sobrecarga
- Pneus com desgastes irregulares decorrentes de origem mecânica, tais como alterações no sistema de suspensão, direção e freios, falta de rodízio dos pneus ou rodízio em desacordo com a orientação do fabricante, assim como falta de alinhamento nas rodas, etc
- Pneus que apresentam arrancamentos de elementos da banda de rodagem decorrentes do uso em pisos ou em condições não previstas em sua utilização
- Pneus que apresentam desgaste igual ou inferior aos limites técnicos legais (TWI) em qualquer parte da banda de rodagem
- Pneus que foram raspados, recauchutados, recapados, redesenhados, remodelados ou que sofreram adição de materiais como seladores e enchimentos, ou substâncias químicas para vedação de cortes, etc
- Pneus que foram encheidos por qualquer substância que não seja ar ou nitrogênio
- Pneus contaminados por produtos químicos, óleos, graxas, solventes, entre outros
- Pneus montados em carros blindados
- Pneus da marca Delinte que não tenham sido importados pela GP ou que não tenham o número do Inmetro estampado em seu flanco
- Fraude ou má-fé

Indenização

Na ocorrência de danos cobertos pela Garantia, a Delinte realizará a indenização do consumidor com base na profundidade restante da banda de rodagem do pneu avariado no momento do sinistro. Isto significa que, quanto menor o desgaste da banda de rodagem, maior será a bonificação, e vice-versa.

A deterioração da banda de rodagem será calculada levando-se em conta o ponto de maior desgaste, além da profundidade inicial especificada.

- Em hipótese alguma, no caso de utilização da Garantia, o proprietário do pneu será reembolsado em espécie (moeda corrente), podendo ser indenizado somente:

Mediante a substituição do pneu em questão por outro (novo) com a mesma especificação, ou por um percentual de bonificação na aquisição de um pneu novo

Se caso, no momento da indenização, a Delinte não dispuser da dimensão e modelo em estoque, esta bonificação poderá ser utilizada posteriormente ou poderá ser feita por outro pneu de especificação equivalente.

Informações para abrir chamado de garantia

Envie as seguintes fotos e vídeos com o **pneu desmontado**:

- 📷 Foto que mostre a profundidade atual do sulco do pneu;
- 📷 Foto da banda de rodagem;
- 📷 Foto que mostre claramente o código DOT do pneu com todos os dígitos, incluindo semana e ano de fabricação;
- 📷 Foto da parte interna do pneu;
- 📷 Foto da ocorrência;
- 📹 Vídeo mostrando toda a banda de rodagem;
- 📹 Vídeo mostrando toda a parte interna.

Pneu ideal para seu veículo

Para a escolha correta dos pneus para seu veículo, recomendamos que consulte o manual do proprietário e/ou uma revenda autorizada da Delinte.

Montagem e desmontagem

Muitos dos problemas enfrentados pelos proprietários ocorrem devido à montagem e à desmontagem imprópria, ou quando estes procedimentos são realizados sem os devidos cuidados. Para evitar danos neste processo, realize este serviço em um revendedor da Delinte.

Calibragem

Para um bom desempenho dos pneus e para evitar possíveis avarias, consulte sempre o nosso manual de calibragem (veja abaixo), calibre seus pneus regularmente, de acordo com as recomendações dos especialistas, e utilize tampas de válvula, que garantem a integridade do núcleo e evitam a entrada de impurezas no interior das válvulas. Lembre-se também de trocar as válvulas em toda nova montagem.

Manutenção periódica

O balanceamento é de fundamental importância para a durabilidade dos pneus e para garantir que eles tenham um desgaste uniforme. O correto é balancear o pneu imediatamente após a montagem. O alinhamento se refere à geometria do veículo: elementos mecânicos que transmitem estabilidade direcional e evitam a fadiga mecânica, conservando os pneus — esse elemento deve ser verificado e ajustado sempre que necessário.

Recomendações e índices

Orientações para calibragem de pneus

A utilização da pressão correta na calibragem otimiza a performance dos pneus e garante a sua segurança ao conduzir o veículo

ORIENTAÇÃO PARA CALIBRAGEM DE PNEUS

DELINTE
PNEUS DE ALTA PERFORMANCE

Utilizar a pressão correta nos pneus otimiza a performance e garante sua segurança.

PNEUS	PRESSÃO PADRÃO	TOLERÂNCIA
Passeio	36 PSI	0 - 3 PSI
UHP	36 PSI	0 - 3 PSI
SUV	36 PSI	0 - 3 PSI

PNEUS XL Extra Load Lateral Reforçada	PRESSÃO PADRÃO	TOLERÂNCIA
Passeio	42 PSI	0 - 4 PSI
UHP	42 PSI	0 - 4 PSI
SUV	42 PSI	0 - 4 PSI

PNEUS	PRESSÃO PADRÃO
Carga / LT (Light Truck) 6, 8 ou 10 lonas.	Usar a Pressão Informada na Lateral do Pneu.

ATENÇÃO: As informações contidas aqui são recomendações para pneus DELINTE.

DELINTE
PNEUS DE ALTA PERFORMANCE

Tabelas de índices de carga e velocidade

TABELA ÍNDICE DE CARGA

DELINTE
PNEUS DE ALTA PERFORMANCE

Capacidade máxima de carga que cada pneu suporta no veículo.

Índice de carga	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88
Kg/ Pneu	355	365	375	387	400	412	425	437	450	462	475	487	500	515	530	545	560
Índice de carga	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105
Kg/ Pneu	580	600	615	630	650	670	690	710	730	750	775	800	825	850	875	900	925
Índice de carga	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120		
Kg/ Pneu	950	975	1000	1030	1060	1090	1120	1150	1180	1215	1250	1285	1320	1360	1400		

DELINTE
PNEUS DE ALTA PERFORMANCE

TABELA ÍNDICE DE VELOCIDADE

DELINTE
PNEUS DE ALTA PERFORMANCE

Índice máximo de velocidade recomendado para determinado pneu.

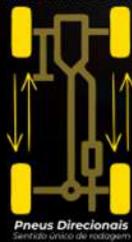
L	120km/h	H	210km/h
N	140km/h	V	240km/h
Q	160km/h	W	270km/h
R	170km/h	Y	300km/h
S	180km/h	ZR	acima de 240km/h
T	190km/h	(Y)	acima de 300km/h

Rodízio de pneus

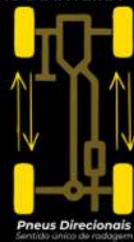
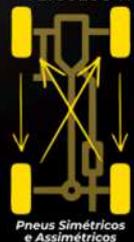
A prática correta do rodízio garante uma boa performance, aumenta o rendimento das peças e proporciona um desgaste regular para todos os pneus do veículo.

Em caso de desgaste irregular nos pneus, você poderá investigar e ajustar as causas desta deterioração antes de efetuar novamente o rodízio.

VEÍCULOS TRACÃO TRASEIRA OU 4X4



VEÍCULOS TRACÃO DIANTEIRA



IMPORTANTE: Pneus de Alta Performance, A/T e M/T necessitam de maior frequência de rodízio para aumentar o rendimento quilométrico.

Importante: pneus de alta performance, assim como os Off-road A/T, R/T e M/T necessitam de maior frequência de rodízio para aumentar o rendimento quilométrico.

Fique atento: pneus Delinte são Delinte!

**Não se engane: se tiver alguma dificuldade em reconhecer
nossos pneus, entre em contato com nosso setor de SAC
através de nosso WhatsApp: (41) 99914-5637**

* Pneus enviados para exame técnico terão sua resposta dentro de **30 dias após o recebimento** do material necessário para análise, conforme o CDC (Código de Defesa do Consumidor) exige.



DELINTE
PNEUS DE ALTA PERFORMANCE