



Guia rápido do programa

COMO FUNCIONA

REGRAS ESSENCIAIS DE COBERTURA

O QUE É

Substituição **sem custo adicional** de pneus Delinte com danos acidentais e irreparáveis: perfuração, corte lateral e bolha.

LIMITE DE TROCA

Vale apenas para a **primeira troca** dos pneus elegíveis. Pneus substituídos não têm nova cobertura.

PRAZO DE VALIDADE

6 MESES DE USO

OU

10.000 KM RODADOS

Válido a partir da data da nota fiscal — o que ocorrer primeiro.

QUANTIDADE MÍNIMA

Compra de **ao menos 2 pneus** Delinte do mesmo modelo e medida, no mesmo eixo.

PNEUS COBERTOS

Somente pneus nas **medidas originais** informadas no manual do veículo.

SERVIÇOS OBRIGATÓRIOS NO ATO DA COMPRA

- ☒ Troca de válvulas/bicos das rodas
- ☒ Montagem dos pneus
- ☒ Balanceamento
- ☒ Alinhamento de direção

MODELOS ELEGÍVEIS

DH2

D7

D1D1

DS3

DS7

DS8

DS2 / DS2 SUV

DX-10 AT (sem lonas)

COBERTURA X EXCLUSÕES

✓ COBRE

- ✓ Cortes/rasgos laterais que tornem o pneu inservível
- ✓ Bolhas laterais ou quebra de carcaça (impacto com guias/pistas/obstáculos)
- ✓ Perfurações na banda de rodagem sem conserto possível (ABNT NBR NM-225)

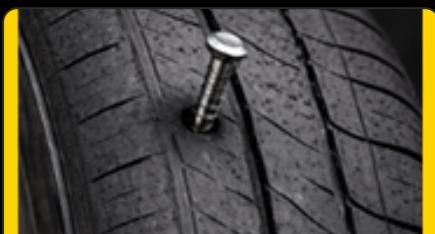
✗ NÃO COBRE

- ✗ Uso incorreto / rodar com pneu vazio sem corte visível
- ✗ Defeito de fabricação
- ✗ Furto, roubo ou vandalismo
- ✗ Danos reparáveis (ABNT NM-225)
- ✗ Uso em corridas, rchas ou rally

FORA DA COBERTURA

- ✗ Pneus Run Flat (mobilidade estendida)
- ✗ Pneus para veículos de carga (lonados)
- ✗ Pneus para customização (linha M/T e R/T, modelos Bandit DX-9 e DX-12)

COMO IDENTIFICAR A AVARIA



PERFURAÇÃO

Corta o liner (camada interna) e causa vazamento. Em ombros do pneu, não é elegível para conserto.



BOLHA

Impacto rompe as lonas e o ar infiltra na carcaça. Escurecimento da borracha é sinal comum.



CORTE

Causado por objetos cortantes. Verificar vazamento e sombra na camada interna (liner).

COMO ACIONAR

PASSO A PASSO PARA GARANTIA

1

Parceiro cadastrado na política de pacotes (consulte o vendedor)

2

Coletar dados do cliente: nome, CPF e nota fiscal (com placa e km)

3

Coletar dados do veículo: modelo, km atual e placa

4

Enviar as fotos exigidas (veja abaixo)

FOTOS OBRIGATÓRIAS

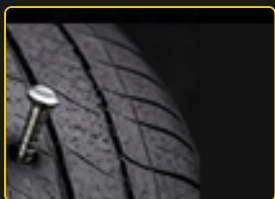


FOTO DA AVARIA



FOTO DA PLACA DO VEÍCULO

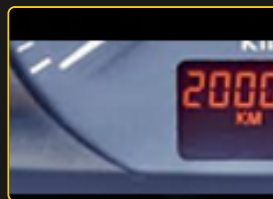


FOTO DA QUILOMETRAGEM ATUAL (HODÔMETRO)

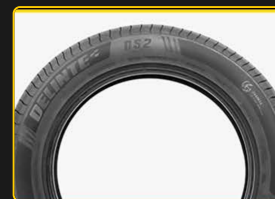


FOTO DO MODELO DO PNEU

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- ☒ Nota fiscal de venda com placa e km do veículo
- ☒ Nota fiscal do serviço de montagem
- ☒ Data em que ocorreu a avaria

ENVIO

Enviar fotos e nota fiscal para a Central de Relacionamento com o Cliente:

 **(41) 99647-1143**

IMPORTANTE

A avaliação técnica é **obrigatória** e realizada por técnico credenciado antes da substituição do pneu.